

Анализ анкетирования родителей учащихся МБОУ СОШ

№14 в 2014-2015 учебном году по

«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»

Обработаны анкеты 4Б,6Б,3В, 2А, 6А, 1А, 8Б, 2Б, 6В, 7А, 10В, 2В, 4А, 1Б,7В, 5Г,5В,3А,5Б,7Б,11Б,5А классов

Уважаемый респондент!

Администрацией МБОУ СОШ №14 в настоящее время проводится исследование, результаты которого будут использованы в деятельности образовательного учреждения, направленной на повышение качества предоставления образовательных услуг.

Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

I. Расскажите немного о Вашем ребенке

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. 273 мальчиков 293 девочек

2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

54	286	225
----	-----	-----

3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?

1 – в начальной школе (1-4 класс) 225

2 - в средней школе (5-9 класс) 292

3 – в старшей школе (10-11 класс) 48

II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

Обведите кружком выбранную Вами оценку

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
265	186	75	7	32

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
385	147	23	3	7

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
286	212	61	2	4

4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
252	146	154	6	7

5. Оцените благоустройство школьной территории

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
249	224	74	8	10

6. Оцените насколько Вас устраивает в школе медицинское обслуживание:

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
---	---	---	---	----------------------

236	209	72	22	26
-----	-----	----	----	----

7. Оцените организацию школьного питания

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
286	134	94	25	26

8. Оцените соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
315	147	85	4	14

9. Организация охраны образовательного учреждения

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
243	185	65	48	24

10. Организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
164	143	115	41	102

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

11.. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения:

- Ремонт фасада;
- Устранить запах в мужских туалетах;
- Разнообразить ассортимент продукции в столовой;
- Соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе;
- Охрана;
- Замена покрытия линолиума в начальной школе, т.к. очень скользко;
- Мед. Обслуживание;
- Обновить мебель в среднем и старшем звене;
- Спортплощадка необходима для детей;
- Организовать кружки по английскому языку, ГПД;
- Соблюдение температурного режима;
- Оснастить кабинеты;
- Возобновить работу летнего лагеря;
- Работу столовой организовать до 17.00;
- Ввести кружки доп. Образования творческой направленности: выжигание, вокал, актерское мастерство, ИЗО, декоративное творчество и т.д.

III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Качество образования для Вас это -

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) получение фундаментальных знаний **253**
- 2) получение знаний, являющихся основой личностного развития **315**
- 3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда **115**
- 4) хорошие организационные условия образовательного процесса **125**
- 5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий **114**
- 6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы **167**

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

(необходимо выбрать только один ответ)

- 1) полностью соответствует **167**

2) в основном соответствует **285**

3) частично соответствует **37**

4) в целом соответствует **57**

5) затрудняюсь ответить **19**

3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да **519**

2) Нет **46**

4. Качество результата образования для Вас?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

1) успеваемость, получение положительных отметок **112**

2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов **315**

3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию **176**

4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика **94**

5) сохранение здоровья обучающегося **265**

6) активная жизненная позиция ученика **114**

7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося **21**

5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов):

1) высокая учебная нагрузка **65**

2) завышенные требования учителя **7**

3) плохое состояние здоровья **43**

4) трудности в общении с учителями **26**

5) трудности в общении с одноклассниками **19**

6) не испытывает трудностей **206**

7) затрудняюсь ответить **42**

6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да **451**

2) Нет **114**

7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

1) хорошие отношения со всеми учителями; **315**

2) хорошие отношения только с некоторыми учителями; **97**

3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами; **47**

4) отношения носят теплый, неформальный характер; **78**

5) безразличные отношения; **3**

6) чаще всего отношения носят конфликтный характер; **0**

7) затрудняюсь ответить **25**

8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отношения на основе уважения, взаимопонимания; **184**

2) доброжелательные, дружеские; **281**

3) безразличные, каждый сам по себе; **42**

4) натянутые, конфликтные; **13**

5) затрудняюсь ответить **45**

9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

1) высшее профессиональное образование; **473**

2) среднее профессиональное образование; **46**

3) начальное профессиональное образование; **29**

4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.; **17**

5) пока не знаю. **46**

10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) да, безусловно; **277**

2) скорее да, чем нет; **176**

3) вряд ли повышает; **21**

4) думаю, что нет; **20**

5) затрудняюсь ответить **71**

11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) невыполнимая; **5**

2) очень высокая; **25**

3) высокая, но выполнимая; **139**

4) нормальная, допустимая; **386**

5) низкая **10**

12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отличное; **142**

2) хорошее; **264**

3) удовлетворительное; **85**

4) неудовлетворительное; **18**

5) затрудняюсь ответить. **56**

13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отличное; **86**

2) хорошее; **236**

3) удовлетворительное; **125**

4) неудовлетворительное; **19**

5) затрудняюсь ответить. **99**

14. а) Оцените по трехбалльной шкале* возможность получения информации, предоставляемой школой:

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

2 – хороший уровень,

1 – удовлетворительный уровень,

0 – неудовлетворительный уровень.

– о правилах приема, комплектовании классов

2	1	0
371	160	34

– об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)

– 2	– 1	– 0
– 412	– 135	18

– об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)

– 2	– 1	– 0
– 493	– 62	– 10

– о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)

2 1 0

– 2	– 1	– 0
– 419	– 118	– 28

– о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)

– 2	– 1	– 0
– 391	– 128	– 46

– о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)

– 2	– 1	– 0
– 419	– 114	– 32

– о деятельности управляющего совета школы

– 2	– 1	– 0
– 471	– 64	– 30

б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

- 1) личные встречи с учителями; **316**
- 2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания; **506**
- 3) информационные стенды и информационные доски в школе; **112**
- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.) **284**
- 5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы; **12**
- 6) общение с другими родителями; **218**
- 7) из общения со своим ребенком; **315**
- 8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе; **67**
- 9) сайт; **56**
- 10) АСУ РСО (электронный дневник) **79**
- 11) другой (указать) **смс род. Комитета, тел. разговор с учителем**

15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? (обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да **84**
- 2) Нет **481**

16. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

5	4	3	2	1	Не обращались
349	124	15	17	0	60

17. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

5	4	3	2	1	Не обращались
384	117	19	4	2	39

18. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? (обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да **128**
- 2) Нет **42**
- 3) С графиком не знаком **395**

19. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы (обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да **102**
- 2) Нет **463**

20. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором

Анг. язык- 208, рус. яз.- 68, матем.- 124, химия- 17, физика 15

21. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок

ДМШ, ДСШ, бассейн, танцы, хоккей, дзю-до, рисование

22. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да **476**

2) Нет **89**

23. Какие кружки Вы хотели бы посещать Ваш ребенок?

Творческие кружки, рукоделие, актерское мастерство, ИЗО, выжигание

IV. Расскажите о себе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:

1) мужской **56**

2) женский **509**

2. Ваш возраст:

25-35	36-45	46-55	Более 55
142	335	61	27

3. Ваше образование:

1) среднее **57**

2) среднее специальное **87**

3) неполное высшее **28**

4) высшее **393**

Благодарим за Ваши ответы!